



ATES PARMA

AGENZIA TERRITORIALE ENERGIA SOSTENIBILITÀ

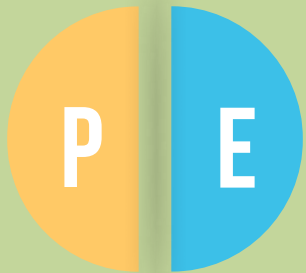


COSTRUIAMO UNA STRATEGIA CONDIVISA DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ ENERGETICA

Incontro finale del 3 Marzo



PR FESR 2021-2027 azione 2.2.4: Bando "Azioni di sistema per il supporto agli Enti Locali sui temi della transizione energetica"



Povert  Energetica

La povert  energetica non   solo l'incapacit  di pagare le bollette, ma una condizione che deriva dall'intersezione di **fattori economici, abitativi e comportamentali**

IMPATTO

In Italia colpisce circa il 9% delle famiglie (7% in Emilia-Romagna), un dato in costante aumento.

A Salso, le richieste di supporto arrivano a toccare circa il 10% della popolazione, con una spesa di oltre 17.000€ solo nel 2023 per sostenere 64 nuclei familiari, in larga parte stranieri e con minori.

FATTORI SCATENANTI

- **Economici:** Redditi insufficienti e difficolt  nel mercato libero dell'energia (dopo la fine del mercato tutelato).
- **Strutturali:** Alloggi inefficienti, datati (spesso precedenti al 1973) e in condizioni precarie, soprattutto nel patrimonio ERP e in affitto a prezzi di mercato.
- **Comportamentali:** Scarsa conoscenza delle buone pratiche di risparmio energetico (es. uso corretto degli elettrodomestici, importanza delle autoletture), che pu  portare a sprechi e a scelte pericolose per la salute (es. usare fornetti per riscaldarsi).

P

E

Dati territoriali: la situazione a Salsomaggiore Anno 2025

389

Le richieste arrivate ai servizi sociali

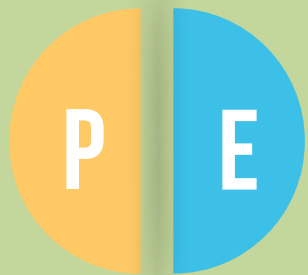
64

NUCLEI FAMILIARI assistiti per il pagamento delle bollette

- **45 su 64** stranieri
- **41 su 64** con minori

€

17.370 solo per assistere il pagamento delle bollette



FENOMENO IN CONTINUO AUMENTO

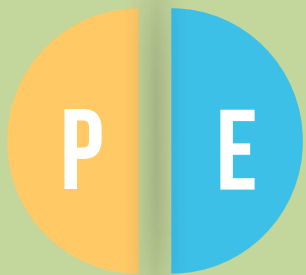


NON EMERGENZIALE, MA STRUTTURALE



LA “ZONA GRIGIA”

Una delle maggiori criticità emerse è la fascia di popolazione che, pur avendo un reddito insufficiente per sostenere i costi energetici, non possiede un ISEE abbastanza basso per accedere ai bonus e ai servizi di assistenza sociale. Queste persone sono difficili da intercettare e spesso vivono la situazione con vergogna.



COSA FARE?



SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE

LA CONSAPEVOLEZZA

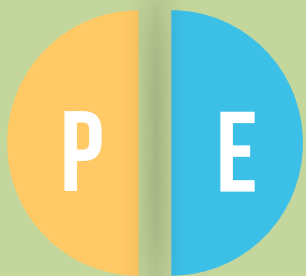
porta a comportamenti adeguati e potenziali risparmi in bolletta (fino al 10%)

LA FORMAZIONE

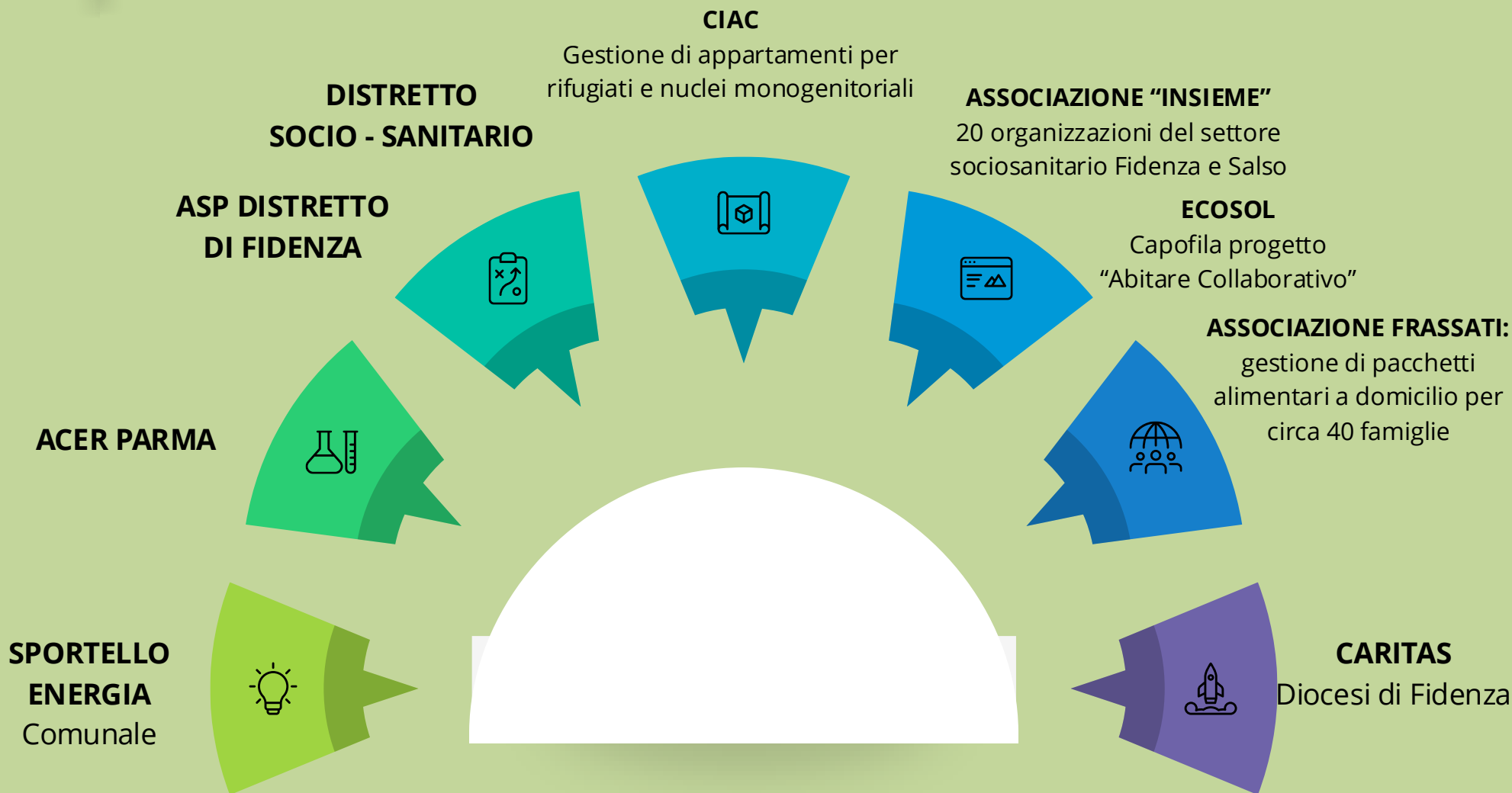
sul tema per operatori e volontari (es. corsi TED)

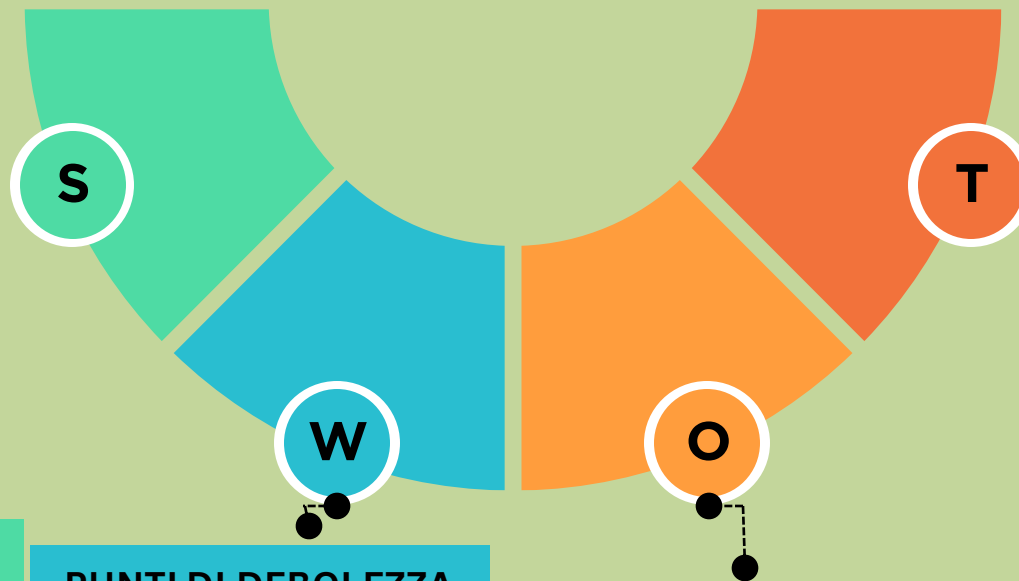
OBIETTIVO

consentire alle famiglie di pagare le bollette in autonomia, non solo fornire assistenza economica.



PRIMA MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER





PUNTI DI FORZA

1. Progetti e strumenti attivi

- "Abitare Collaborativo"
- "La strada verso casa"

2. Sportello energia già operative

3. Governance territoriale

multilivello funzionante (distretto, comune, associazioni)

4. Numerose associazioni attive e presenti sul territorio, disponibili a fare rete e costruire progetti condivisi

5. Dialogo avviato tra enti e associazioni (percorso in corso)

PUNTI DI DEBOLEZZA

1. "Fascia grigia" difficile da intercettare

2. Aiuti economici come unica risposta, senza affrontare cause strutturali

3. Costi delle bollette elevate

4. Mancanza di formazione specifica sul tema e assenza di personale dedicato

5. Difficoltà di lettura e comprensione della bolletta

6. Mancanza di dati condivisi tra gli enti

7. Abitazioni vulnerabili e datate in condizioni precarie

8. Capiscala; ruolo sempre più difficile da trovare/formare

OPPORTUNITÀ

1. Attivare la figura del Tutor per l'Energia Domestica (**TED**)

2. Aumentare il coinvolgimento delle Associazioni (**es. Caritas e strumento della Consulta**)

3. Possibilità di accesso al **mercato tutelato** per over 75 e persone vulnerabili

4. Rafforzare il coinvolgimento di ACER per la formazione dei capiscala

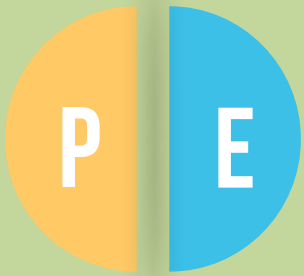
MINACCE

1. Incremento previsto della vulnerabilità abitativa nei prossimi anni (dati Regione)

2. Aumento dei prezzi dell'energia

3. Abitudini scorrette radicate (es. temperature troppo alte, uso improprio degli elettrodomestici)

4. Difficoltà di incontro per sensibilizzare e formare ad un cambiamento comportamentale



SOLUZIONI NEL BREVE TERMINE



DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA SEMPLICE

con grafica intuitiva e multilingua, da distribuire a uffici e famiglie supportate (ad esempio tramite Associazione Frassati o CARITAS)



CORSO DI FORMAZIONE “TUTOR PER L’ENERGIA DOMESTICA” – RETE ASSIST

Gratuito, della durata minima di sette ore, piattaforma Moodle (online)



INTEGRARE MODULO SULLA POVERTÀ ENERGETICA

nella formazione dei volontari di "Abitare Collaborativo" e “La strada verso casa” e allargare la formazione ai cittadini attraverso alcuni incontri mirati, aperti a tutti.



SISTEMATIZZARE IL SUPPORTO DELLO SPORTELLO ENERGIA

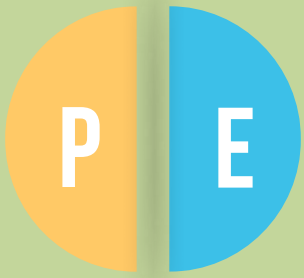
Per i soggetti assistiti dai servizi sociali, con focus su:

- a. Assistenza al passaggio al mercato tutelato
- b. Verifica accesso ai bonus



QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE DA PARTE DELLO SPORTELLO ENERGIA

Per aiutare i cittadini della "zona grigia" a riconoscere il proprio rischio e avvicinarsi ai servizi (test)



SOLUZIONI DI PIU' AMPIO RESPIRO

EPAH

Technical
Assistance



ATTO POLITICO DI INDIRIZZO SULLE AZIONI DI CONTRASTO

GENERARE FUTURO

Un programma sperimentale *place-based* per i territori della provincia di Parma

CHIAMATA DI IDEE

Apertura: 1° marzo - 30 aprile 2026

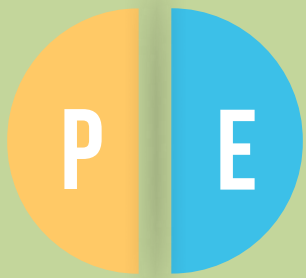


| Cosa finanzia il programma

Il programma finanzia iniziative che rispondono a bisogni concreti delle persone che vivono nei territori della provincia, con risultati misurabili e una prospettiva di cambiamento duratura.

Sono considerati prioritari, ma non esclusivi, i seguenti ambiti di intervento:

- *Disuguaglianze educative*: contrasto alla dispersione scolastica, accesso a opportunità formative extrascolastiche, alleanze stabili tra scuole, famiglie e comunità.
- *Disuguaglianze abitative*: patrimonio inutilizzato da rimettere in uso, qualità abitativa per nuclei in difficoltà, contrasto allo spopolamento.
- *Povertà energetica*: riduzione della spesa energetica per le famiglie più vulnerabili, comunità energetiche, resilienza climatica.
- *Welfare di prossimità*: accesso a servizi sociosanitari di base, riduzione dell'isolamento, reti di supporto comunitario.
- *Mobilità* come fattore di connessione e accessibilità.



SOLUZIONI DI PIU' AMPIO RESPIRO



Ministero dell'Ambiente
e della Sicurezza Energetica

Piano Sociale per il Clima



Perché questo bando è importante

Sfide legate alla povertà energetica



Crescita dei costi energetici



Patrimonio edilizio inefficiente



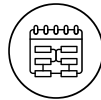
Famiglie vulnerabili



Risorse limitate



Carenza di dati



Difficoltà nel pianificare interventi strutturali



Supporto mirato

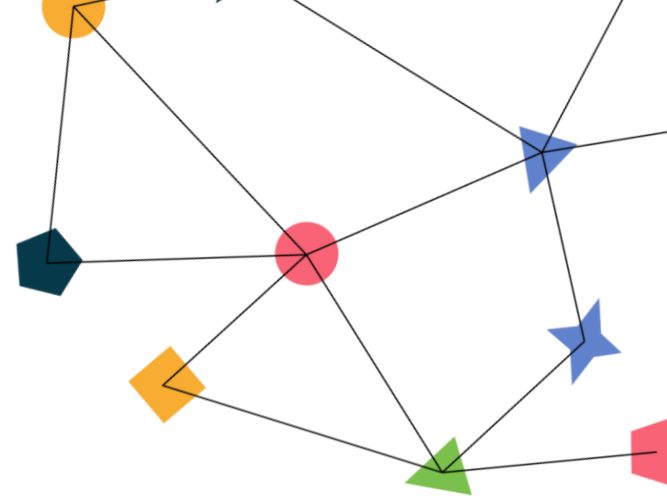


Interventi concreti



Dalla diagnosi all'azione

Risposta dell'Assistenza Tecnica EPAH



Benefici per gli enti selezionati

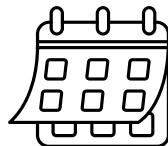
50 proposte selezionate



Supporto personalizzato da esperti locali, in presenza e online



Da 60 a 150 ore di supporto



Durata definita in base alle esigenze
(fino a 9 mesi)



Accesso a una rete più ampia

Coordinamento continuo da parte di EPAH

Chi può candidarsi

POSSONO FARE DOMANDA DEI PARTENARIATI
COMPOSTI DA

ENTI LOCALI

(minimo obbligatorio: 1)

**CANDIDATURA
SINGOLA**

**COINVOLGE 1
ENTE LOCALE**



**CANDIDATURA
CONGIUNTA**

**COINVOLGE 2 O
PIÙ ENTI LOCALI**

*(la candidatura congiunta
deve motivare
chiaramente il valore
aggiunto
dell'aggregazione)*



ALTRI PARTNER



**ONG, organizzazioni della società civile,
agenzie per l'energia, centri di servizi sociali,
centri di ricerca, strutture sanitarie,
cooperative, ecc.**

Cosa si può richiedere come supporto

DIAGNOSI

- Mappatura del fenomeno
- Raccolta di dati
- Identificazione dei consumatori vulnerabili
- Selezione di indicatori specifici
- ecc.

PIANIFICAZIONE

- Definizione delle priorità di intervento
- Elaborazione di strategie e pianificazione
- Definizione del Piano d'Azione contro la PE
- Integrazione della PE nei PAESC
- etc.

IMPLEMENTAZIONE

- Progetti pilota
- Individuazione di buone pratiche
- Strutturazione di un OSS
- Definizione di una comunità energetica per i consumatori vulnerabili
- Progettazione di campagne d'informazione
- Individuazione delle misure finanziarie più efficaci
- etc.

Per ulteriori approfondimenti, consulta le precedenti esperienze di Assistenza Tecnica [QUI](#)

Oppure esplora [l'EPAH ATLAS](#)