



Comune di Fontevivo (Pr)

Incontro Pubblico
CAPIRE LE BOLLETTE DELL'ENERGIA

Fontevivo - Sala Consiliare, 14/10/2024

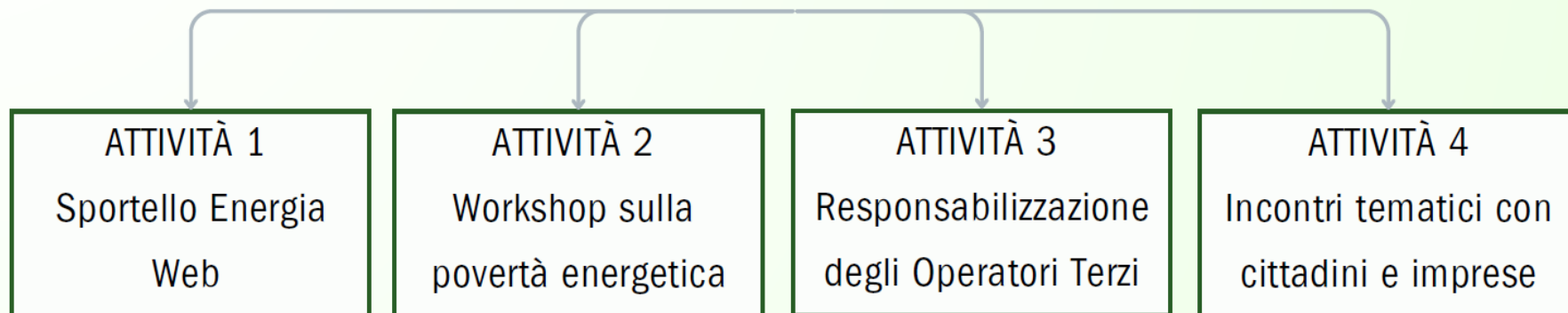
*Progetto realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna
PR FESR 2021-2027 azione 2.2.4: Bando "azioni di sistema per il supporto agli Enti
Locali sui temi della transizione energetica"*



Cofinanziato
dall'Unione europea



Il Comune di Fontevivo ha ottenuto il sostegno della Regione Emilia-Romagna per realizzare 4 azioni a supporto della transizione energetica.



Valore complessivo del progetto:
€ 14.151



€ 10.000



€ 4.151



14/10/2024 CAPIRE LE BOLLETTE
Incontro pubblico aperto a tutti

In novembre 2024 (data da definire):
parleremo delle azioni del PAESC che
coinvolgono maggiormente le attività
produttive

Perchè abbiamo scelto proprio queste 4 azioni?

ATTIVITÀ 1

Sportello Energia
Web

ATTIVITÀ 2

Workshop sulla
povertà energetica

ATTIVITÀ 3

Responsabilizzazione
degli Operatori Terzi

ATTIVITÀ 4

Incontri tematici con
cittadini e imprese

*Perchè sono tutte legate al
Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima,
approvato all'unanimità*

in Consiglio Comunale il 20 aprile 2023.



Cosa paghiamo in bolletta

LA QUANTITÀ DI
ENERGIA CHE
CONSUMIAMO

LE INFRASTRUTTURE PER
PRODURLA, MISURARLA,
TRASPORTARLA

LE PRESTAZIONI NECESSARIE A
VENDERLA E RENDERLA
DISPONIBILE, NONCHÉ
L'ASSISTENZA TECNICA

ONERI PER IL BUON
FUNZIONAMENTO DEL
SISTEMA ENERGETICO...
DI CUI FACCIAMO PARTE!

Come per qualsiasi altro bene, il prezzo che paghiamo al kWh o al mc serve per **sostenere l'intera filiera** dalla produzione al consumo finale.

Cosa paghiamo in bolletta

**LA QUANTITÀ DI
ENERGIA CHE
CONSUMIAMO**

**LE INFRASTRUTTURE PER
PRODURLA, MISURARLA,
TRASPORTARLA**

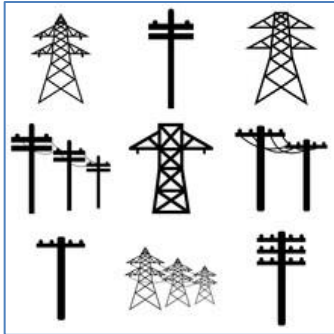
**LE PRESTAZIONI NECESSARIE A
VENDERLA E RENDERLA
DISPONIBILE, NONCHÉ
L'ASSISTENZA TECNICA**

**ONERI PER IL BUON
FUNZIONAMENTO DEL
SISTEMA ENERGETICO...
DI CUI FACCIAMO PARTE!**

Alcune voci sono direttamente
proporzionali alla quantità di
energia che sfruttiamo

Altre sono dei «servizi»
che dipendono dal fatto
di avere un'utenza
elettrica/gas/teleriscaldamento!

Infrastrutture e Servizi



Infrastrutture di trasporto e stoccaggio:

- es. rete di trasmissione/distribuzione dell'energia elettrica, gasdotti, rete di teleriscaldamento, stoccaggi del gas naturale



Infrastrutture di misura:

- es. contatore, sistemi di telelettura, ecc.



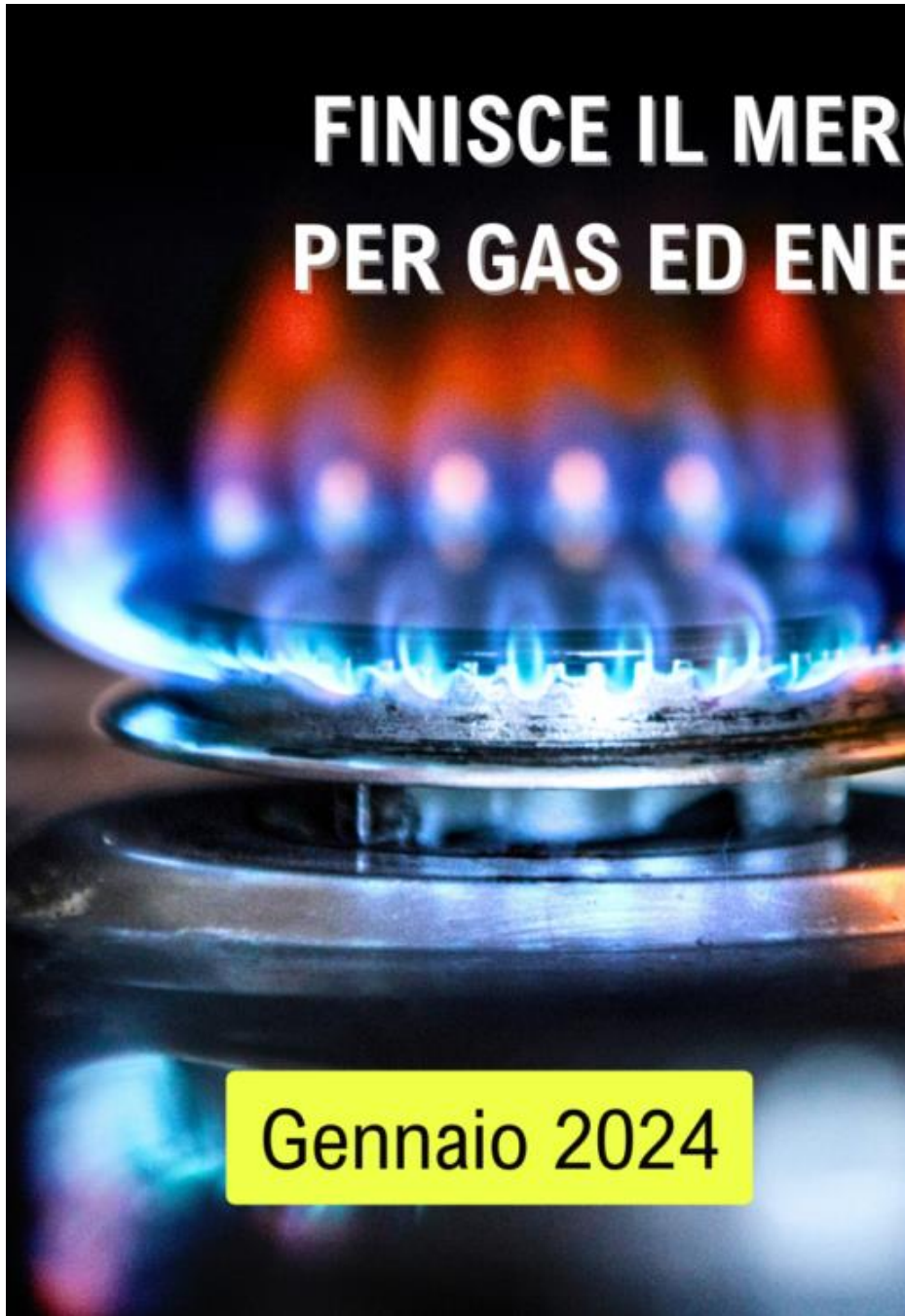
Servizi connessi alla vendita e all'assistenza:

- es. sistema di scambio dati per la fatturazione, call center, riparazione dei guasti.

FINISCE IL MERCATO TUTELATO PER GAS ED ENERGIA ELETTRICA

Gennaio 2024

Luglio 2024





NOVITÀ IN VISTA PER IL 2025

REVISIONE DELLA BOLLETTA 2.0

- Frontespizio Unificato
- Scontrino dell'energia
- Box dedicato all'offerta
- Elementi informativi essenziali

Scontrino dell'energia

Figura 5 – Facsimile di Scontrino dell'energia secondo il provvedimento finale (fonte: Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com)

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
400 kWh x	0,18 €/kWh	+ 72,00 €
<i>di cui spesa per vendita energia elettrica</i>	<i>0,11 €/kWh</i>	<i>+ 44,00 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0,07 €/kWh</i>	<i>+ 28,00 €</i>
Quota fissa e Quota potenza		
2 mesi x	7,00 €/mese	+ 14,00 €
<i>di cui spesa per vendita energia elettrica</i>	<i>5,00 €/mese</i>	<i>+10,00 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>2,00 €/mese</i>	<i>+ 4,00 €</i>
3 kW per 2 mesi x	2,00 €/kW/mese	+ 12,00 €
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>2 €/kW/mese</i>	<i>+ 12,00 €</i>
Bonus sociale (2 mesi)		- 30,00 €
Altre partite - <i>Interessi di mora</i>		+ 2,21 €
Accise e IVA		+ 16,79 €
Totale bolletta		= 87,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato		+ 7,00 €
Totale da pagare		= 94,00 €

Box dedicato all'offerta

BOX dedicato all'offerta

Caratteristiche dell'offerta sottoscritta

- Nome dell'offerta commerciale: **A FASCE PER TE**
- Codice offerta: **202401XYZZYX**
- Data di applicazione delle condizioni economiche: **01.01.2023**
- Data di scadenza delle condizioni economiche: **A TEMPO INDETERMINATO**
- Data di scadenza del contratto: **A TEMPO INDETERMINATO**
- Tipologia di offerta: **PER FASCE**
- Tipologia di prezzo: **PREZZO VARIABILE**
- Presenza di penali di recesso: **NO**
- Totale di spesa dovuto per l'offerta: **75,37 €**
- Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta:
Dic 23: 4,86 €/mese
Gen 24: 4,86 €/mese
- Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia energia:
PUN*1,104 (perdite) + spread + prezzo dispacciamento
- Indice di riferimento: **PUN**
- Periodicità aggiornamento indice: **MENSILE**
- Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:
Dic 23 - F1: 0,13 €/kWh F2: 0,12 €/kWh F3: 0,10 €/kWh
Gen 24 - F1: 0,11 €/kWh F2: 0,10 €/kWh F3: 0,09 €/kWh
- Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia:
Spread = 0,01 €/kWh
Prezzo dispacciamento = Dic 23: 0,01 €/kWh ; Gen 24: 0,02 €/kWh

CAPIRE LE BOLLETTE DELLA LUCE E DEL GAS

MINI CAMPAGNA INFORMATIVA

1. Quanto sto pagando effettivamente l'energia che consumo?
2. Che differenza c'è tra "contratto" e "offerta"?
3. Cos'è il corrispettivo Cmor?
4. Perché non ricevo il bonus energia, pur avendone diritto?
5. Quando posso rateizzare le bollette?
6. ...e altre possibili domande!



Iniziativa dello Sportello Energia comunale

<https://www.ecologiaeconsulenza.it/sportelloenergia/>

CAPIRE LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Periodo LUG. 2024 - AGO. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n.

valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

135,52 €

Quando Scade?

24/09/2024

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

✓ **Regolare**

📏 Quanto ho consumato?

417 kWh

consumi rilevati

€ Com'è composto l'importo da pagare?

Spesa per l'energia (A)	115,44 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,97 €
Spesa oneri di sistema (A)	31,37 €
Altre partite (B)	-19,62 €
Bonus Sociale (C)	-35,20 €
Totale imposte e IVA (D)	23,56 €
Totale Bolletta	135,52 €
Totale da pagare	135,52 €

👍 In questa bolletta un **Bonus per te di 20,00 €**.

Quanto sto pagando l'energia in bolletta?

$$115,44 \text{ €} \div 417 \text{ kWh} = 0,28 \text{ €} / \text{ kWh}$$

Come funziona il sistema elettrico

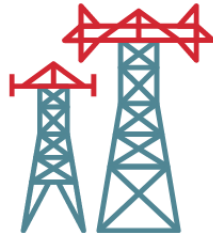
SISTEMA ELETTRICO

La filiera dell'energia elettrica è articolata in 4 fasi principali:

1 Produzione

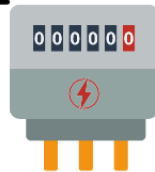


2 Dispacciamento e trasmissione



3 Distribuzione

4 Misura e consumo finale alle utenze.



VOCI DI SPESA IN BOLLETTA

1 spesa per la materia energia

2 spesa per il trasporto e per la gestione del contatore

3 spesa per oneri di sistema

4 imposte ed eventuali altre voci "extra".

Le prime due voci sono quelle che interessano la filiera produttiva che produce e trasporta il kWh all'utente finale.

Voci di spesa, quote fisse, quote variabili e oneri

Spesa per la materia energia



Produzione



Dispacciamento



Vendita

Spesa di trasporto e di gestione contatore



Gestione contatore

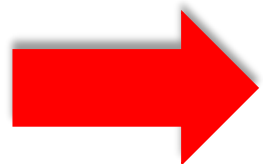


**Trasmissione e distribuzione
(cioè il trasporto dell'energia)**

Fasce Orarie	Letture precedente rilevata	Letture attuale rilevata
F1	258	364
F2	233	347
F3	364	515

Misura (letture)

Voci di spesa, quote fisse, quote variabili e oneri



VOCI DI SPESA	QUOTA ENERGIA €/kWh	QUOTA POTENZA €/kW	QUOTA FISSA (€/cliente)
Materia energia	✓		✓
Trasporto e gestione contatore	✓	✓	✓
Oneri	✓		✓
+ Imposte (iva e accise)			

La materia energia è l'unica voce di spesa su cui, nel mercato libero, il venditore può fare la sua offerta!
Le altre voci sono stabilite dallo Stato.

Voci di spesa, quote fisse, quote variabili e oneri

Oneri

Il prezzo (per utenti domestici) è composto da

- una quota fissa (euro/anno), solo per abitazioni diverse dalla residenza
- una quota energia (euro/kWh)



Cosa paghiamo?

- Attività generali che contribuiscono al buon funzionamento del sistema elettrico

Asos Sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione (CIP 6/92)

ARIM Rimanenti oneri generali

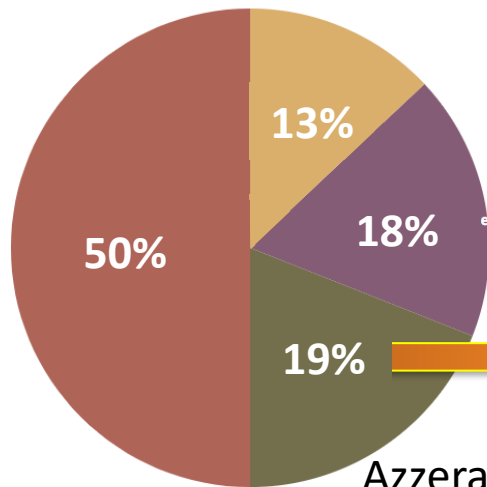
incentivazione della produzione ascrivibile a rifiuti non biodegradabili;
messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale;
agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario;
sostegno alla ricerca di sistema;
bonus elettrico;
integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione dell'efficienza energetica.

Tutte le voci sono stabilite da ARERA (non dal venditore!!)

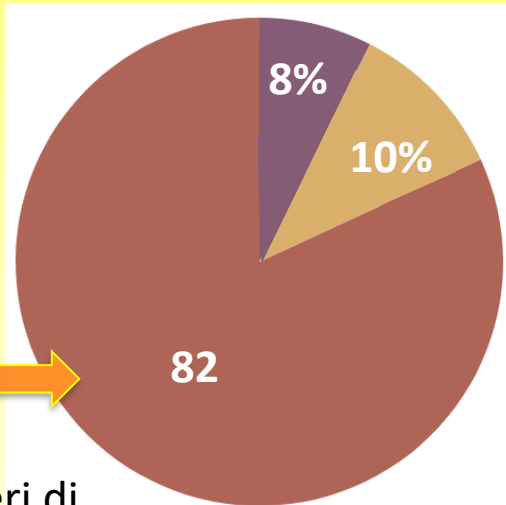
Il sistema elettrico in bolletta

● materia energia ● trasporto e gestione del contatore ● oneri di sistema ● imposte

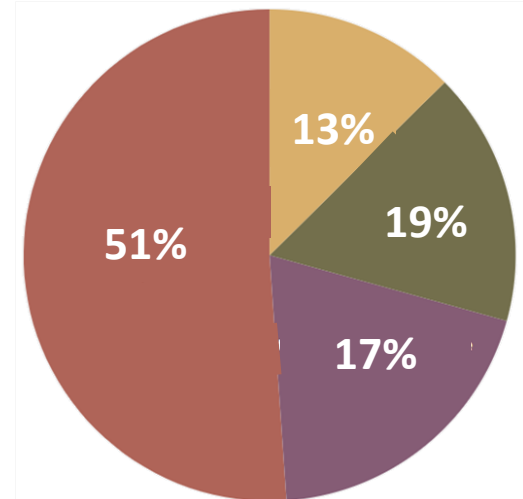
I trimestre 2019



I trimestre 2023



III trimestre 2024

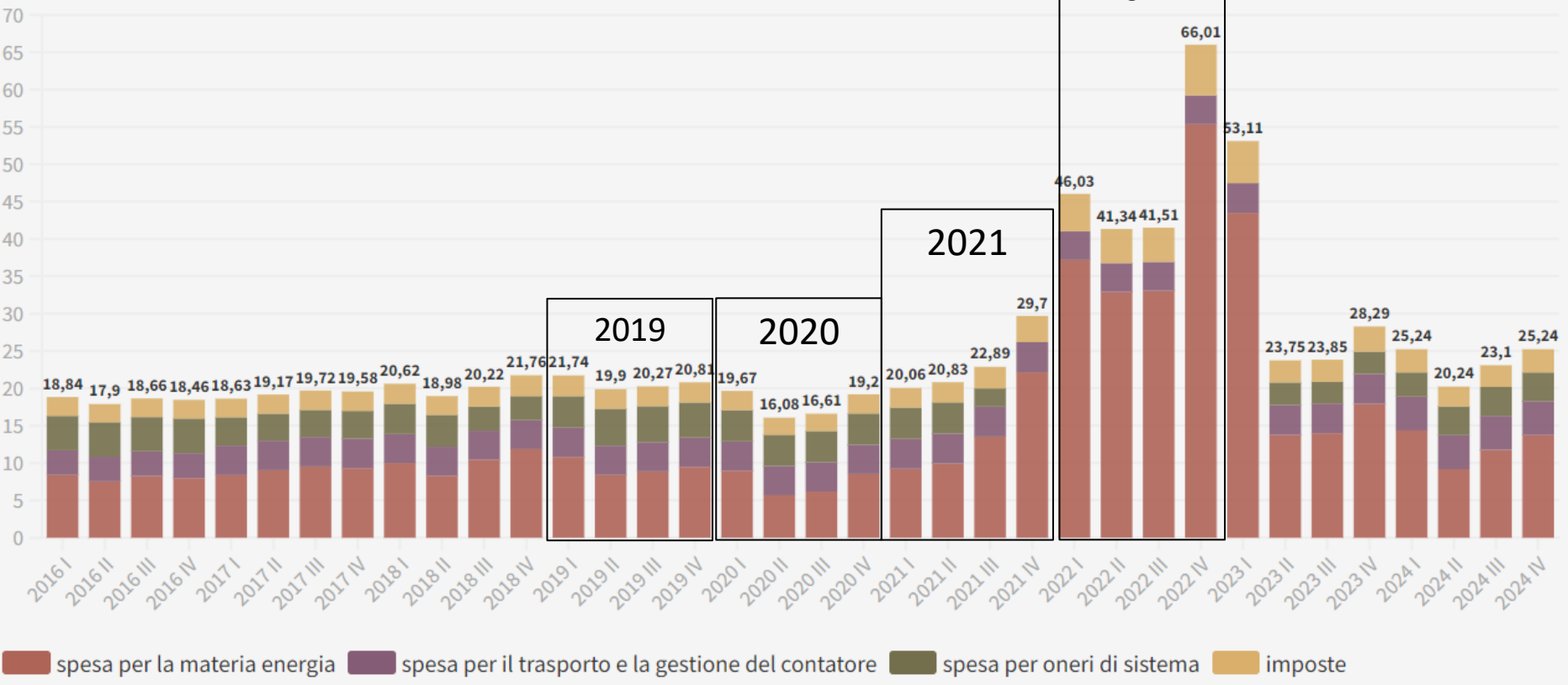


Azzerati gli oneri di sistema in bolletta!!

Misura anti-crisi temporanea, introdotta dal 2022
e prorogata fino al trimestre corrente
(Decreto Bollette 17/2022)

Prezzo complessivo dell'energia elettrica

con consumo annuo di 2700 kWh

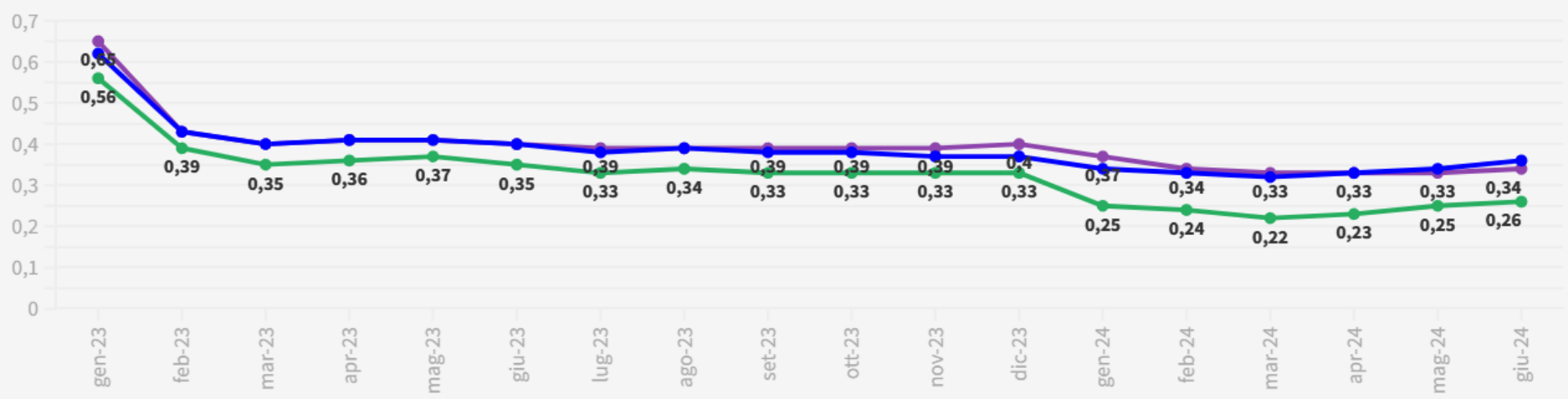


spesa per la fornitura di energia elettrica per una famiglia servita in maggior tutela, con 3 kW di potenza impegnata e 2.700 kWh di consumo annuo

Indicatore di Prezzo delle offerte scelte dai clienti domestici che hanno cambiato fornitore - spesa annua prevista consultando il PO

Spesa annua prevista al momento della consultazione del Portale Offerte

Spesa totale Spesa per materia prima energia



■ Indicatore di Prezzo - Maggiore tutela (€/kWh)
 ■ PREZZO FISSO: Indicatore di Prezzo - media offerte effettivamente scelte (€/kWh)
 ■ PREZZO VARIABILE: Indicatore di Prezzo - media offerte effettivamente scelte (€/kWh)

• La spesa totale comprende la Spesa per materia prima energia, gli oneri di rete e di sistema, le imposte e le tasse
 Elaborazioni di ARERA sulla base delle informazioni a disposizione del Sistema Informativo Integrato



La mia offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Enel Move 360**

Codice offerta: 000142ESVFL01XXResECAn0000078433

Data Attivazione Offerta: 18/11/2022

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato



Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 18/11/2022

Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata: 3,0 kW (kilowatt)

Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 3,2 kW Lug - 2,8 kW Ago

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

CONTRATTO ≠ OFFERTA

- Il **contratto** è il **documento che regola i rapporti tra utente e fornitore** e può avere anche durata indeterminata. Il contratto garantisce all'utente la continuità nel servizio.
- L'**offerta** economica è una **parte del contratto stipulato**. Riguarda il **prezzo proposto dal fornitore che, normalmente, viene proposto per una durata ben definita (1 anno, 18 mesi, 2 anni, ecc.)**. Al termine della durata dell'offerta, ci troveremo probabilmente, a pagare bollette più alte del solito...



La mia offerta di energia elettrica

L'offerta che hai sottoscritto è: **Enel Move 360**

Codice offerta: 000142ESVFL01XXResECAn0000078433

Data Attivazione Offerta: 18/11/2022

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato



Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 18/11/2022

Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata: 3,0 kW (kilowatt)

Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 3,2 kW Lug - 2,8 kW Ago

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

CONTRATTO ≠ OFFERTA

- **Se ci accorgiamo che le bollette sono più alte del solito, la prima cosa da fare è verificare se l'offerta è scaduta.** Se l'offerta è effettivamente scaduta abbiamo due possibilità:
 1. telefonare al fornitore per valutare insieme una nuova offerta, oppure
 2. cambiare fornitore.
- **CONSIGLIO:** è meglio rimanere con lo stesso fornitore per almeno due mesi, per evitare errori di sovrapposizione di diversi contratti e per valutare compiutamente se siamo soddisfatti.

Riepilogo delle letture

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/06/2024	1.664	932	1.221	(rilevata)
31/07/2024	1.750	981	1.291	(rilevata)
31/08/2024	1.821	1.043	1.370	(rilevata)

Come sono divise le fasce F1, F2, F3

F1: LUN-VEN dalle ore **08.00** alle **19.00**.

F2: LUN-VEN dalle **07.00** alle **08.00** e dalle **19.00** alle **23.00** e **SABATO** dalle **07.00** alle **23.00**.

F3: LUN-SAB dalle **23.00** alle **07.00**. **DOMENICA** e **FESTIVITA' NAZIONALI 24/24h**

Consumo annuo (dal 01.09.2023 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
1.107 kWh	661 kWh	868 kWh	2.636 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo rilevato (dal 01.07.2024 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
157 kWh	111 kWh	149 kWh	417 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.07.2024 al 31.08.2024)

F1	F2	F3	Totale energia
157 kWh	111 kWh	149 kWh	417 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Abitudini di consumo

Consumo annuo (12 mesi precedenti)

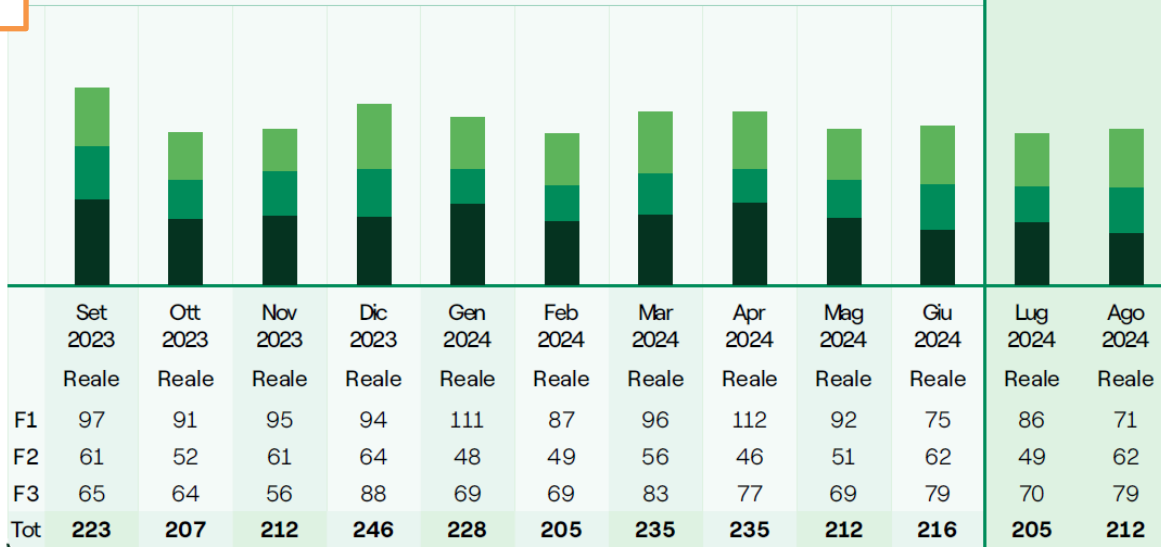
Consumi in kWh degli ultimi 12 mesi

Consumo medio mensile
220 kWh

I consumi del grafico
sono espressi in kWh

Fasce:
■ F1 ■ F2 ■ F3

Periodo di questa
bolletta



⚡ Potenza mensile prelevata in kW

Il grafico evidenzia, per ciascuna delle tre fasce, i picchi di potenza mensili espressi in kW.

	F1	F2	F3
SET 23	2.4	3.2	2.4
OTT 23	3.2	2	2.4
NOV 23	3.4	3.5	2.5
DIC 23	3	3.9	3
GEN 24	3.8	2	2.4
FEB 24	3.2	2.3	3
MAR 24	2.8	2.3	3
APR 24	3.9	2.9	2
MAG 24	3.9	2.5	3.6
GIU 24	2.7	2.7	2.4
LUG 24	3.2	2.4	2.3
AGO 24	2.3	2.8	2.3

**Superamenti di
potenza disponibile**

Considerazioni utili

**TARIFFA BIORARIA vs
MONORARIA**



**Implicazioni sulle
abitudini di consumo
e sull'eventuale
autoconsumo da
impianti fotovoltaici
di proprietà**

**POTENZA
IMPEGNATA AL
CONTATORE**



**Implicazioni sui costi
fissi in bolletta**

**FORNITURE 100%
RINNOVABILI**



**Implicazioni sul
costo della materia
prima energia**

**POTENZA
IMPEGNATA AL
CONTATORE**



Quota potenza €/kW/anno
applicata in bolletta in quote mensili.

E' l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata, anche in assenza di consumo di energia.



**Implicazioni sui costi
fissi in bolletta**

Condizioni economiche per i clienti del Servizio di maggior tutela

Valori al netto delle imposte

dall'1 gennaio 2023

A) Abitazioni di residenza anagrafica

1 gennaio - 31 marzo 2023	Materia energia			Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	Monorario	Biorario			
	fascia unica	fascia F1	fascia F23		
Quota energia (euro/kWh)	0,41581	0,42841	0,40910	0,00943	0,000000
Quota fissa (euro/anno)	51,5400			20.6400	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	-			20,5200	-
Sconto bolletta elettronica	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno.				

VOCE Spese per il trasporto e la gestione del contatore

**POTENZA
IMPEGNATA AL
CONTATORE**



**Implicazioni sui costi
fissi in bolletta**



I trim 2023

20,52 €/kW/anno

1,71 €/kW/mese

**3,42 €/kW/bolletta
(bimestrale)**

3 kW → 61,56 €/anno

4,5 kW → 92,34 €/anno

Potenza disponibile = +10% potenza impegnata

I livelli di potenza impegnata che il cliente può scegliere, per valori compresi entro i 30 kW, sono:

kW	0,5	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	4,5	5	5,5	6	7	8	9	10	15	20	25	30
----	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	---	---	---	----	----	----	----	----

L'impresa distributrice può comunque rendere disponibili ulteriori livelli di potenza.

**FORNITURE 100%
RINNOVABILI**



**Implicazioni sul
costo della materia
prima energia**

Rinnovabili → costo «combustibile» 0 (o quasi 0)

Gas → costo «combustibile» ... soggetto a oscillazioni!



**Se acquistassimo forniture 100% rinnovabili?
Non è così semplice...**

- *PUN PREZZO UNICO NAZIONALE = media dei prezzi zionali di vendita dell'energia elettrica per ogni ora e giorno*
- *Il prezzo in bolletta dipende dal mercato elettrico organizzato in Italia con caratteristiche e tempi diversi.*
- *In estrema sintesi, il prezzo dell'energia elettrica dipende anche dalla domanda elettrica di energia elettrica, tendente a basarsi sull'energia naturale a gas naturale!!!!*
- *Spesso di disaccoppiamento e sono usciti dei primi provvedimenti sperimentali (Energy Release, Price Cup)*



CAOS

TARIFFA BIORARIA vs MONORARIA



Implicazioni sulle abitudini di consumo e sull'eventuale autoconsumo da impianti fotovoltaici di proprietà

FASCE ORARIE: periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia.

F1

da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

CONSUMI DIURNI

F2

da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali;
sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

CONSUMI DIURNI E NOTTURNI

F3

da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00;
domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

CONSUMI DIURNI E NOTTURNI

NB: Nel caso di clienti domestici, per abitazioni servite in regime di tutela i consumi sono distinti in fascia F1, come sopra definita, e fascia F23, che comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 (cioè dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi).

TARIFFA BIORARIA vs MONORARIA



**Implicazioni sulle
abitudini di consumo
e sull'eventuale
autoconsumo da
impianti fotovoltaici
di proprietà**

Se state pensando di installare il fotovoltaico...



...occorre ragionare sulla tariffa!

CAPIRE LA BOLLETTA DEL GAS NATURALE

La filiera del gas naturale in bolletta

Stessa logica in bolletta! Con qualche differenza...

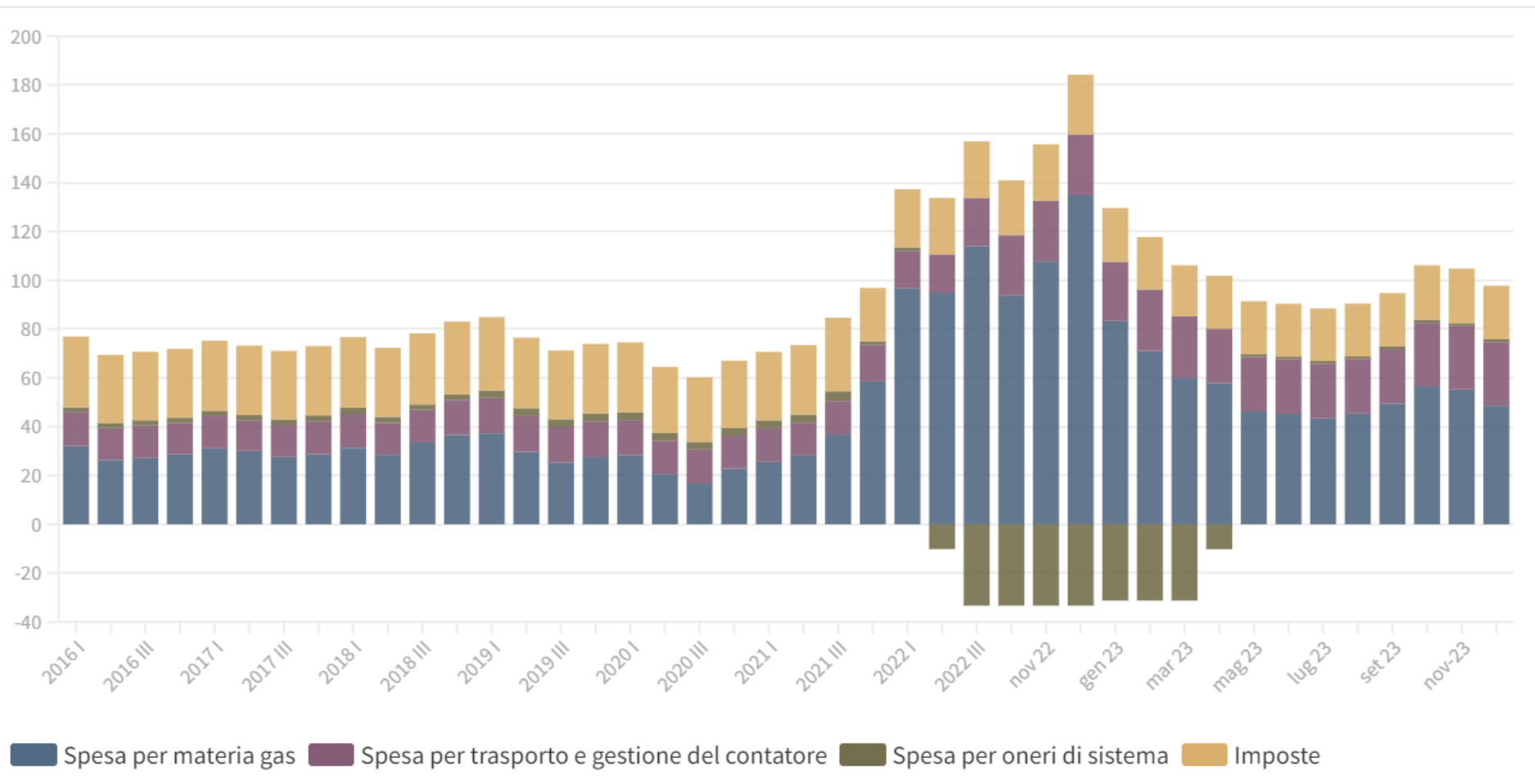
...nella FILIERA

1. Approvvigionamento
 2. trasporto e dispacciamento
 3. **stoccaggio**
 3. **distribuzione** (servizio pubblico, dipende dal clima e dalla morfologia territoriale)
 4. vendita al consumatore finale.
-

...nelle VOCI IN BOLLETTA

1. Quota energia
2. quota fissa
3. **NO QUOTA POTENZA**
4. **...imposte!**

Andamento del prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo in regime di tutela



LE IMPOSTE

Differenze tra luce e gas (utenze domestiche)

IMPOSTE	LUCE	GAS
ACCISA	Sì 0,0227 €/kWh (esentati i primi 1.800 kWh/anno consumati, cioè 150 kWh/mese)	Sì a scaglioni
IVA	Sì 10%	Sì a scaglioni 10% - 22%
ADDIZIONALE REGIONALE	No	Sì a scaglioni

- Iva sul gas abbassata al 5% misura anticrisi per alcuni mesi del 2022
- L'iva si applica anche sull'accisa...che è considerata imponibile!

FASCIA DI CONSUMO ANNUO	< 120 m ³	120-480 m ³	480-1.560 m ³	> 1.560 m ³
ACCISA c€/m ³	4,40	17,50	17,00	18,60
ADDIZIONALE REGIONALE c€/m ³	2,20000	3,09874	3,09874	3,09874
ALIQUOTA IVA (%)	10	10	22	22

NUOVO SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

CONSUMATORI VULNERABILI

VANTAGGI DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

1. Non dovrai più cercare l'offerta migliore sul mercato, perché sarà l'Autorità statale a scegliere le offerte migliori per te.
2. Ridurrai il rischio di avere bollette improvvisamente molto elevate, a causa di offerte scadute.



Cittadini sopra i 75 anni



Cittadini percettori di bonus sociale



Cittadini con disabilità (legge 104/92)



Utenti in una struttura colpita da eventi calamitosi



*Cittadini che necessitano di apparecchiature mediche alimentate con energia elettrica

COME FARE PER IL GAS NATURALE



- 1. Verifica se la tua fornitura rientra nel mercato libero del gas oppure no.**
- 2. Se in bolletta trovi la dicitura “Servizio di Tutela della Vulnerabilità” non devi fare più nulla!**
- 3. Se in bolletta trovi la dicitura “Mercato Libero”, contatta l’attuale fornitore nel mercato libero e chiedi di entrare nel nuovo Servizio di Tutela per i clienti vulnerabili.**

Se non percepisci il bonus sociale, o hai meno di 75 anni o non hai disabilità certificate (tu o un tuo familiare), il fornitore potrà chiederti di dimostrare le condizioni di vulnerabilità compilando il modulo di autocertificazione.

In ogni bolletta deve essere presente l’indicazione Servizio di tutela della vulnerabilità oppure Mercato libero, che consente di verificare se la fornitura è servita in tutela o nel mercato libero.

Se non sei sicuro, telefona al Servizio Clienti del fornitore: di norma trovi il numero di telefono indicato in bolletta.

COME FARE PER L'ENERGIA ELETTRICA



- **Se la tua bolletta arriva dal Servizio Elettrico Nazionale non devi fare nulla:** il 1° luglio 2024 sei passato automaticamente al nuovo Servizio di Tutela della Vulnerabilità.
- **Se la tua bolletta arriva da un fornitore nel mercato libero,** puoi inviare al Servizio Elettrico Nazionale istanza di recesso dal mercato libero.

Se non percepisci il bonus sociale, o hai meno di 75 anni o non hai disabilità certificate (tu o un tuo familiare), il fornitore potrà chiederti di dimostrare le condizioni di vulnerabilità compilando il modulo di autocertificazione.



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia



Canali di contatto:

sportelloenergia@comune.fontevivo.pr.it



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia

A cura di:
Dott.ssa Elisa Sgarbi
Dott.ssa Sara Chiussi
Dott. Francesco Tagliavini

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Progetto realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna



Cofinanziato
dall'Unione europea



 **Regione Emilia-Romagna**

AB Parma s.a.s